



セールスコーチング協会 理事長
宍戸由希子 Yukiko Shishido

ビジネスコーチ。国内外の企業や官公庁を対象に、採用・人材育成に関するコンサルタントを行う。セールス、キャリアに関する書籍、翻訳書多数。「日本の営業」を解説する新刊『営業』の歩き方(共著)を上梓予定。

キャリアデザインセンター
type転職エージェント事業部
姫野恵加 Ayaka Himeno

新卒で転職サイト[type]を運営するキャリアデザインセンターに入社。営業プレイヤー時代に社内の年間金賞、四半期MVPなど数々の賞を受賞。現在は、管理職として、部下のマネジメントとプレイヤーを兼ねて第一線で活躍中。

売ることだけが大事じゃない 営業の本質を再確認できたら 人生はもっと豊かになる

「できる営業マン」と聞くと、記録の数字を出している人を思い浮かべがちですが、本当に結果のみが「できる」基準なのでしょうか。一人ひとりの「営業力」を測定する検定を運営する、セールスコーチング協会理事長の宍戸由希子さんと検定1級保持者で、キャリアデザインセンター type 転職エージェント事業部の姫野恵加さんにお話を伺いました。

Writer / Reiko Matsumoto

企業からの信頼も厚く 人事考査にも使われる 「セールススキル検定」

「セールスコーチング協会を立ち上げたきっかけを教えてください。」
宍戸 まず、わたしたちの協会では、「セールスは高度なヒューマンスキルを要する専門職である」という立場に立ち、「セールスパーソンⅡ客の購買活動をサポートするコーチ」と定義しています。そのうえで、「営業Ⅱ売れてなんぼ」という図式に当てはまらない、セールスパーソンのスキルを客観的に評価できる資格の必要性を感じ、「セールススキル検定」を立ち上げるに至りました。

「セールススキル検定」とはどのような検定ですか？

宍戸 セールスパーソンの「営業力」を測定する試験です。「営業力」は、「顧客と仲良くなる力」「抜群の行動力」「論理的なプレゼンテーション力」など複合的な要素によって計られます。

どのような方が検定を利用されているのでしょうか？

宍戸 現役の営業職はもちろん、営業職を目指す学生もいます。また、個人的に検定を受ける人もいます。企業からのお申し込みもあります。割合としては、企業からの依頼が7割にのぼります。

既にそれだけの信用やニーズがある資格ということですね。

宍戸 人事考査のアウトソーシングとして活用してくださる企業が増えています。人事部の方が一度ご自分で受けた結果、営業力UPにつながると評価して自社に取り入れてくださることが多いです。

「姫野さんは実際に検定を受けてみてどんな変化がありましたか？」



数字を出せないから 営業として力がないは 大きな間違い

「検定を受けるメリットは他にもありますか？」
姫野 実際のところ、営業力を数字で評価する企業も多いので、売り上げが伸びなくて自信をなくす人もいれば、数字以外の評価がなくて、営業を離れる人もいます。ただ、その人たちが本当に「営業力」が低いのかというと、そうではない場合もある。そういう人たちのためにも、企業でも個人でもない中立的な立場で、一人ひとりのスキルを「証明」してあげられるというのが、セールススキル検定の大きなメリットだと思います。

「現在、仕事に悩んでいる人にアドバイスをいただけますか？」

宍戸 ここ数年、「自分がやりたいことを追求したい」という人が増えています。それ自体は素晴らしいことですが、同時に、「どうすれば、企業や社会から『必要な人材』と言われる魅力の人間になれるかを考えることもとても大切。周りから必要とされる素敵な人間になるために、自分を磨くこともぜひ考えて欲しいと思います。営業職に就事しているなら、「どうすれば相手の役に立てるか」を考えることもその一つ。相手の立場に立って物事を考えられるようになったら、きっと人生そのものがスムーズに運びますよ。」



セールススキル検定概要

セールス理論や個人のセールス哲学に拠らず、セールス行為に不可欠なセールスコンピテンシー群を測定し、スコア化、認定する試験です。多くのセールスパーソンの協力を得ながら、2000年より検定試験の開発・運営をスタート。2004年、特定非営利活動法人設立時には、米マサチューセッツ大学のチャールズマン博士を名誉顧問に迎え検定試験の内容を充実。今、企業の人事考査が目指している制度です。

Menu

セールススキル検定3級

受験料 9,720円(筆記60分)／セールスを遂行するために必要な基礎的な知識を有する。セールスエッセシャル・営業知識・コミュニケーション(基礎)から評価。まずは、3級をクリアして、2級(筆記+実技)、1級(筆記+小論文の提出)へレベルアップ。全国の試験センターで随時受験することができます。

セールススキル検定対策

セールス検定に準じたテキスト(検定対策テキスト3級「セールスの教科書 初級編」4,860円など)+Eラーニングでトレーニングしてから受験に向かえます。また、企業向けには認定インストラクターの派遣も。※詳細はHPにて。